Criterio: Social

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica

Ámbito	Participación activa y comunidad	Sub-ámbito	Desarrollo de la comunidad

Indicador	Desarrollo de competencias en la comunidad	Id	S-DC-Nivel-5-001

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

- **Colaboración con instituciones educativas**
  Programas de formación, becas, prácticas profesionales o capacitación técnica.
- **Alianzas con organizaciones sociales**
  Implementación de programas de formación y fortalecimiento de competencias comunitarias.
- **Convenios con organismos públicos**
  Participación en iniciativas de educación, formación técnica o desarrollo productivo comunitario.
- **Colaboración con empresas o sector privado**
  Programas conjuntos de inserción laboral o formación dual.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- Reportes de resultados de programas comunitarios de desarrollo de competencias.
- Indicadores de aprendizaje, aplicación de competencias y oportunidades productivas.

- Evidencia de alianzas y convenios establecidos.
- Evaluaciones de impacto en las personas participantes.
- Informes de seguimiento de participantes.

Realiza un estudio de SROI	

- Para demostrar un estudio de SROI (Retorno Social de la Inversión) en el indicador de Desarrollo de competencias en la comunidad la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para desarrollo de competencias en la comunidad debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa comunitario de desarrollo de competencias. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en programas de formación, capacitación y alianzas.
- **Productos (outputs): Número de personas capacitadas y programas implementados.**
- **Resultados (outcomes):** Mejora en habilidades, acceso a empleo o educación.
- **Impacto: Incremento en oportunidades, ingresos y desarrollo de competencias comunitarias.**

2. Valoración monetaria de fesultados Sociales

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- **Incremento en ingresos de participantes que aplican competencias productivas.**
- **Acceso a educación o formación técnica.**
- **Reducción de brechas de competencias y barreras de acceso a oportunidades.**

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- Encuestas a personas participantes.
- Evaluación de cambios en oportunidades y calidad de vida.

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Relación entre la inversión en programas de competencias comunitarias y el valor social generado.